

Všeobecné přepravní podmínky firmy Jan Hándl „Olomoucká kurýrní služba“, IČ: 69231427

I. Úvodní ustanovení, vymezení zasílatelských služeb

1. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást zasílatelské smlouvy, na jejímž základě se zasílatel zavazuje obstarat přepravu zásilky a příkazce se zavazuje zaplatit sjednanou odměnu – cenu zasílatelských služeb. Obchodní podmínky tak závazným způsobem upravují vztahy vzniklé mezi zasílatелеm a příkazcem při obstarání přepravy zásilek. Uzavřením smlouvy mezi zasílatелеm a příkazcem příkazce výslovně stvrzuje, že byl s těmito přepravními podmínkami seznámen, rozumí jim a zavazuje se podle nich řídit v té části, v níž mu ukládají plnit povinnosti v souvislosti se smluvním vztahem e zasílatелеm.

2. Ceník je zveřejněn na internetových stránkách společnosti (dále jen <http://www.olomouckykuryr.cz/>) a vychází z kategorizace zásilek, jak je uvedena na webových stránkách zasílatele.

3. Obstaráním přepravy zásilek se rozumí souhrn všech nevyhnutelných činností a úkonů souvisejících s přemístěním zásilek od odesílatele k příjemci na území České republiky, případně do zahraničí v rámci Evropy. Obstarání přepravy zabezpečuje odesílatel na základě zasílatelské smlouvy, anebo zasílatelského příkazu a to vlastním jménem na účet příkazce, doručení na adresu příjemce uvedeného na smlouvě.

II. Základní pojmy

1. Není-li v těchto přepravních podmínkách nebo v zasílatelské smlouvě výslovně uvedeno jinak, mají pro účely vztahu smluvních stran založeného zasílatelskou smlouvou následující pojmy dále uvedený význam:

„zasílatel“ nebo „dopravce“ firma Jan Hándl, „Olomoucká kurýrní služba“, která zajišťuje přepravní služby,

„příkazce“ fyzická nebo právnická osoba, které Zasilatel poskytuje na základě její objednávky přepravní služby, tj. zejména pro ní zajišťuje přepravu zásilky nebo zásilek z Místa odeslání do Místa určení,

„odesílatel“ – fyzická nebo právnická osoba, od níž je zásilka odesílána. Odesílatel je osoba, která může, ale nemusí být totožná s Příkazcem, Odesílatel není ve smluvním vztahu se Zasilatelem v případě, že jde o osobu odlišnou od Příkazce, v takovém případě je Odesílatel určen objednávkou Příkazce,

„příjemce“ nebo „adresát“ osoba, která je na zásilce jako adresát, resp. příjemce Příkazcem nebo odesílatелеm označena,

„zásilka“ – znamená movité věci do váhy 1,5 tuny, které byly Zasilatelem převzaty jako jeden celek k poskytnutí služby dle zasílatelské smlouvy uzavřené mezi Příkazcem a Zasilatelem,

„věc nevhodná jako zásilka“ movitá věc, která je vyloučena z přepravy jako zásilka, tak jak jsou podmínky vyloučení definovány v těchto přepravních podmínkách,

„místo odeslání“ je místo určené Příkazcem, kde je Zasilatel povinen převzít zásilku nebo zásilky,

„místo určení“ je místo určené Příkazcem, kam je Zasilatel povinen doručit zásilku nebo zásilky,

„zasílatelský příkaz“ či zasílatelská smlouva“ formulář o objednavce přepravy vyplněný příkazcem (podoba formuláře na internetových stránkách společnosti <http://www.olomouckykuryr.cz/> doručený Zasilateli a jím potvrzený,

„písemná forma“ podání učiněné na listině či obdobném hmotném materiálu doručené osobně, poštou, faxem, kurýrem nebo podání učiněné elektronickou poštou (e-mail).

2. Dále v těchto podmínkách nebo v zasílatelské smlouvě mohou být definovány další pojmy.

3. Není-li uvedeno jinak, mají pojmy použité v zasílatelské smlouvě a v dokumentech užívaných v rámci vztahu příkazce a zasilatele založeného zasílatelskou smlouvou stejný význam, jako v těchto obchodních podmínkách.

III. Zasilatelem vymíněné vlastnosti zásilek

1. Zásilkou se rozumí předmět určený k přepravě, který má v souladu s těmito "Podmínkami" Zasilatel povinnost dopravit Příjemci.
2. Zásilka musí být řádně zabalena tak, aby byla chráněna proti ztrátě či poškození, a aby nemohla poškodit jiné zásilky, popřípadě dopravní prostředky, a nezpůsobila újmu na zdraví obslužnému personálu nebo jakýmkoliv třetím osobám.
3. Zásilka musí být opatřena adresou Odesílatele a Příjemce a také zabezpečena obalem proti jakémukoliv poškození nebo jinému znehodnocení, a to zejména s ohledem na způsob přepravy a povahu zásilky.
4. Označení zásilky musí být úplné a musí být uvedeno čitelně, v českém jazyce, u zásilek zasílaných do zahraničí v jazyce státu destinace, vždy však latinkou.
5. Z přepravy jsou vyloučeny tyto zásilky:
 - a. jejichž vlastnictví nebo držení je podle vnitrostátních právních předpisů zakázáno,
 - b. jejichž přeprava po silnici nebo jakákoliv jiná dispozice s nimi podléhá národním nebo mezinárodním předpisům o nebezpečných látkách nebo podléhá jiným omezujícím předpisům nebo jejichž přeprava po silnici nebo jakákoliv jiná dispozice s nimi může být jinak nebezpečná pro Zasilatele, zejména přeprava nabitých zbraní, nebezpečných chemických látek a chemických přípravků, jedů, výbušnin, třaskavých a hořlavých látek, radioaktivní látky
 - c. vojenské munice a další obdobné předměty,
 - d. živá zvířata,
 - e. zdravotnický a biologický materiál, lidská torza či pozůstatky,
 - f. nebezpečné odpady,
 - g. věci, které nejsou chráněny nebo zabaleny odpovídajícím způsobem zejména s přihlédnutím k hmotnosti předmětu nebo k jeho jinému charakteru, věci u kterých chybí potřebné podklady a údaje, zejména není uvedena úplná adresa Příjemce,
 - h. jejichž celková hmotnost je větší než 1.5 tuny nebo rozměr přesahuje u osobního auta 100 x 50 x 50 do 50 kg, u pick – up 150 x 100 x 100 do 500 kg, u dodávky 360 x 120 x 180 cm do 1500 kg (délka x šířka x výška),
 - i. délka zásilky (nejdelší strana) přesahuje u osobního auta 100 cm, u pick – up 150 cm a dodávky 360 cm.
 - j. živé zvíře nebo živá zvířata stejně jako mrtvá těla a pozůstatky uhynulých zvířat,
 - k. předměty a látky lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se zásilkou, pokud nejsou speciálně baleny pro přepravu. V pochybnostech rozhoduje stanovisko zasilatele,
 - l. platné bankovky i cizí, šeky, směnky a jiné cenné papíry, drahé kovy, umělecké předměty a další neuvedené drahé předměty, u nichž je jejich hodnota vyšší než..... V případě pochybnosti určí hodnotu zásilky zasilatel a je oprávněn vyloučit uvedenou věc z přepravy.

- m. jiné předměty výše neuvedené, u nichž dle informací příkazce a obhlídkou zásilky a její připravenosti k přepravě (zabalení, etc.) zasilatel zjistí, že jsou pro přepravu zcela nevhodné.
6. Z přepravy je vyloučen také předmět, který, ač jinak splňuje podmínky kladené těmito "Podmínkami" na zásilku, má být odeslán z Místa odeslání nebo je Příkazcem adresován na Místo určení, které je nedosažitelné, dosažitelné jen s mimořádným úsilím nebo jinak nevhodné, popřípadě jde o místo, kde Zasilatel neposkytuje své služby.
7. Zasilatel je oprávněn vyžádat si informace o obsahu zásilky a neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku přepravy zboží, které je možno z přepravy vyloučit a o kterém nebyl dostatečně informován.
8. V případě pochybností o tom, zda jde či nejde o předměty, které jsou vyloučeny z přepravy, je rozhodující názor Zasilatele; Příkazce není oprávněn zaslání zásilky vyžadovat. Zasilatel je oprávněn, není však povinen měřit či vážit zásilku či zkoumat její obsah.
9. Příkazce je povinen poskytnout zasilateli všechny jemu známé informace o zásilce, včetně způsobu balení zásilky, její předpokládané hodnotě, možných důvodech pro vyloučení z přepravy, etc.
10. Zasilatel neodpovídá příkazci za škodu způsobenou na zásilce, pokud tato škoda byla zcela nebo zčásti souvisela s nedostatečnou informovaností zasilatele o obsahu, podobě či hodnotě zásilky. V případě, že zasilatel zjistí skutečnosti, pro něž je možno zásilku vyloučit z přepravy teprve v průběhu doručování zásilky příjemci, zavazuje se, pokud to charakter zásilky a zasilatelem zvolený způsob přepravy vzhledem k informacím podaným o zásilce příkazcem dovolí, dokončit doručení zásilky. V takovém případě neodpovídá zasilatel za žádnou škodu (vyjma úmyslného poškození zásilky zasilatelem), která na věci, jež by byla jinak vyloučena z přepravy vznikne. Zasilatel je dále v takovém případě oprávněn požadovat po příkazci smluvní pokutu až do výše 100% sjednané ceny za přepravu věci, zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok zasilatele na náhradu škody.
11. Pokud zasilatel poté, co zjistil v průběhu přepravy, že se není možno pokračovat v doručení zásilky, protože se jedná o věc vyloučenou z přepravy a povaha věci brání v jejím doručení (např. unikající tekutina, hrozba výbuchu, zamoření, etc.), je oprávněn o této skutečnosti informovat příkazce a pokud je to možné, přepravovanou věc doručit zpět do místa odeslání případně učinit kroky k minimalizaci škody. V takovém případě vzniká zasilateli nárok na smluvní pokutu až do výše 500% sjednané ceny zásilky, zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok zasilatele na náhradu způsobené škody.

IV.

Práva a povinnosti zasilatele

1. Zasilatel se zavazuje:
 - a. v případě, že potvrdí objednávku Příkazce, převzít zásilku v Místě odeslání,
 - b. po převzetí zásilky v Místě odeslání zajistit přepravu zásilky Příjemci zásilky na Místo určení,
 - c. v případě nemožnosti zásilku doručit je Zasilatel povinen neprodleně informovat Příkazce a dohodnout další postup,
 - d. předat proti písemnému potvrzení zásilku Příjemci na Místě určení,
 - e. zajišťovat přepravu zásilek řádně, včas, s náležitou odbornou péčí,
 - f. podat Příkazci telefonickou informaci o tom, kdy je zásilka doručena Příjemci v případě, kdy o to Příkazce požádá a kdy je tato služba poskytována
 - g. chránit všestranně zájmy Příkazce, pokud jde o ochranu přepravy zásilky proti škodám, jež by mohly vzniknout při přepravě,
 - h. zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozví při realizaci přepravy.
2. Zasilatel může svůj závazek plnit sám nebo za použití služeb jiné osoby (jiného Zasilatele). Odpovídá při tom, jako by přepravu uskutečňoval sám.

V.

Práva a povinnosti příkazce

1. Příkazce se zavazuje:
 - a. v případě, že chce využít služeb Zasilatele, objednat přepravu zásilky stanoveným způsobem, tj. telefonicky, faxem, e-mailem nebo on-line,
 - b. opatřit zásilku přesným názvem Příjemce, Místa určení včetně čísla evidenčního a popisného a telefonem, případně kontaktní osobou,
 - c. vyplnit řádně a úplně objednávku zasilatele uvedenou na jeho internetových stránkách,
 - d. zajistit řádné a bezpečné zabalení zásilky, přiměřené povaze a druhu zásilky. Zasilatel neodpovídá za škody, které vzniknou zanedbáním této povinnosti.
 - e. uvést do objednávky váhu a rozměry zásilky a správné a úplné údaje o obsahu a povaze zásilky tak, aby zasilatel mohl posoudit, zda se nejedná o věc vyloučenou z přepravy jako zásilka. V případě porušení této povinnosti Příkazce odpovídá za škodu, která mu vznikne na přepravované zásilce, jakož i za škodu, která vznikne zasilateli porušením této povinnosti,
 - f. předat Zasilateli nejpozději při předání zásilky zvláštní listiny, je-li jich třeba ke splnění přepravy zásilky,
 - g. potvrdit předání a převzetí každé zásilky k přepravě na oficiální k tomu určený přepravní list Zasilatele,
 - h. přijmout zpět nedoručitelnou zásilku.
2. Příkazce je odpovědný za přípravu zásilky k odeslání tak, aby Zasilatel mohl zásilku na Místě odeslání bez zbytečného odkladu převzít; pokud není zásilka připravena a nebude možné, aby Zasilatel zásilku převzal od Odesílatele do 30 minut od příjezdu na příslušnou adresu, je Příkazce povinen zaplatit náhradu za ztrátu času Zasilatele za dobu přesahující uvedených 30 minut podle platného Ceníku služeb Zasilatele, ledaže bude prodlení způsobeno Zasilatelem. Zasilatel má právo v případě naléhavé potřeby odvolat osobu přepravující zásilku jménem Zasilatele a vyslat na Místo odeslání na náklady Příkazce jinou takovouto osobu, ledaže bude prodlení způsobeno Zasilatelem.
3. Pokud Příkazce není v daném případě totožný s Odesílatelem, je Příkazce povinen zajistit, aby uvedené povinnosti byly dodrženy; v případě porušení některé z povinností uvedených v tomto článku odpovídá Příkazce stejně, jako by zásilku odesílal sám.

VI. Převzetí zásilky k přepravě

1. Příkazce je oprávněn objednat svoz zásilky na internetové adrese <http://www.olomouckykuryr.cz/> vyplněním formuláře a odesláním e-mailem, faxem, písemně, v odůvodněných případech je možno objednávku učinit telefonicky s tím, že příkazce obratem písemně potvrdí obsah objednávky.
2. Smlouva mezi stranami je uzavřena okamžikem, kdy zasilatel přijme řádně vyplněnou objednávku příkazce a tuto potvrdí některou forem vzájemné komunikace (e-mail, fax, písemně, telefonicky). V případě zajištění přepravy mimo území ČR je telefonické objednání přepravy vyloučeno.
3. Převzetí jednotlivých zásilek zasilatelem k přepravě se děje tak, že zasilatel nebo jím pověřený zaměstnanec či zástupce převezme zásilky určené k přepravě v místě určeném příkazcem v objednávce jako místo odeslání zásilky na území ČR.

4. Při předání zásilky k přepravě je příkazce povinen:

- a) opatřit zásilku na její m obalu čitelnými údaji identifikujícími příjemce, a to jméno fyzické osoby nebo název právnické osoby příjemce a přesná adresa doručení, včetně PSČ a telefonního spojení, identifikace osoby oprávněné zásilku za příjemce nebo jeho jménem přijmout (dále jen „oprávněná osoba“ nebo „kontaktní osoba“), případně jiné důležité informace, které usnadňují doručení zásilky,
- b) zřetelně a jednoznačně na zásilce vyznačit skutečnost, že adresa odesílatele, adresáta či příjemce je v zahraničí,
- c) odstranit ze zásilky všechna zavádějící sdělení, označení, adresy, případně použité etikety, které nemají souvislost s právě zahájenou přepravou
- d) pokud to povaha a charakter zásilky vyžaduje, označit zásilku příslušnou výstražnou nálepkou, která vymezuje způsob zacházení se zásilkou. Pokud označení zásilky není jednoznačné (např. na zásilce je více výstražných nálepek, jejichž význam není vzájemně slučitelný), má se za to, že zásilka nevyžaduje zvláštní zacházení. Jiná upozornění než nalepené výstražné nálepky, případně výstražné značky natištěné přímo na obale zásilky, nebudou brána zasílatelem v úvahu,
- e) písemnou formou sdělit zasílateli skutečnou hodnotu zásilky,
- f) přiložit k dobírkovým zásilkám řádně a srozumitelně vyplněné doklady, čitelně uvést dobírkovou částku,

Příkazce odpovídá za splnění povinností dle tohoto odstavce i v případě, že zásilku předává k přepravě třetí osoba (zejména v případě Objednávky přepravy).

5. Zasílatel je oprávněn odmítnout převzetí zásilky k přepravě, pokud je zřejmé, že nemá vymíněné vlastnosti dle čl. III. nebo není řádně označena v souladu s těmito podmínkami.

6. Zasílatel má právo upravit údaj příkazce o hmotnosti zásilky, a to v případě, kdy automatická váha zasílatele zaznamená rozdíl mezi údajem uvedeným na přepravním štítku/etiketě a skutečnou hmotností zásilky. V těchto případech je pro výpočet úplaty za zasílatelské služby rozhodující údaj uvedený zasílatelem.

VII. Doručení zásilek

1. Povinnost Zasílatele zásilku doručit je splněna předáním zásilky Příjemci v Místě určení.
2. Nebyl-li Příkazcem označený Příjemce osobně zastížen, může být proti písemnému potvrzení vydána zásilka i jiným osobám, které se nacházejí na Místě určení v místnostech Příjemce, stejně tak jako jiným osobám, o nichž lze podle okolností předpokládat, že jsou oprávněny zásilku přijmout (zejména recepční v objektu s více firmami). To neplatí, pokud Příkazce v objednávce písemně vymíní, že zásilka musí být předána výlučně Příjemci; v takovémto případě je nutno zásilku vydat pouze Příjemci a nikomu jinému. Zasílatel není v žádném případě povinen kontrolovat totožnost Příjemce.
3. Předpokládá-li Příkazce, že Příjemce nemusí být v době doručení zásilky přítomen, může dát v objednávce též svolení k předání zásilky osobě mimo kancelář nebo byt Příjemce (např. sousední firmě, do schránky apod.). Toto svolení musí mít vždy písemnou formu, pokud si Příkazce nevymíní jinak.
4. V případě, že Příkazce v objednávce uvede, že přepravu dané zásilky zaplatí Příjemce, je Zasílatel oprávněn vydat zásilku Příjemci i tehdy, pokud Příjemce cenu za přepravu zásilky zaplatit odmítne. V takovémto případě je cenu za přepravu dané zásilky povinen zaplatit Příkazce.

5. V případě, že Příjemce odmítne zásilku v Místě určení převzít nebo je zásilka z jiných důvodů nedoručitelná, a to zejména z důvodu nepřesné nebo neexistující adresy, nepřítomnosti Příjemce ani žádné jiné osoby, které by bylo možno v souladu s těmito Obchodními podmínkami zásilku v Místě určení předat (dále jen "nedoručitelná zásilka"), musí o tom Zasilatel neprodleně informovat Příkazce a vyčkat dalších instrukcí. Nebudou-li v přiměřené době, nejpozději však do deseti minut, dány žádné instrukce, nebude-li možno tyto instrukce splnit, popřípadě nebude-li možno kontaktovat Příkazce, je Zasilatel povinen zásilku doručit zpět Příkazci. V případě, že Příkazce dá o nedoručitelné zásilce Zasilateli další instrukce, je Příkazce povinen Zasilateli zaplatit i cenu za plnění těchto dalších instrukcí. Povinnost Zasilatele zásilku doručit je splněna v případě nedoručitelné zásilky jejím vrácením Příkazci. V tomto případě náleží Zasilateli rovněž cena za zpáteční přepravu.
6. Dokud Zasilatel zásilku nevydá Příjemci, je Příkazce oprávněn požadovat, pokud to je technicky možné, aby přeprava zásilky byla přerušena a zásilka mu byla vrácena, anebo aby s ní bylo naloženo jinak v souladu s účelem přepravy. V takovém případě musí Zasilatel uhradit náklady s tím spojené a cenu ve shodě s Ceníkem Zasilatele.
7. Nemůže-li být nedoručitelná zásilka Příkazci vydána, je Zasilatel oprávněn vzít zásilku do úschovy. Hrozí-li bezprostředně škoda na zásilce nebo hrozí-li vzhledem k nemožnosti dalšího uchování zásilky škoda Zasilateli, a není-li zároveň v obou případech možno si vyžádat pokyny Příkazce, nedává-li Příkazce žádné pokyny nebo jsou-li jeho pokyny zjevně neuskutečnitelné či uskutečnitelné jen s náklady zřejmě nepřiměřenými povaze a hodnotě zásilky, popřípadě nevyzvedne-li si Příkazce zásilku od Zasilatele nebo neumožní-li její doručení do deseti dnů ode dne, kdy měla být zásilka doručena, je Zasilatel oprávněn zásilku vhodným způsobem prodat. Hrozí-li nebezpečí z prodlení a není-li zároveň dána možnost přiměřeného prodeje nebo by náklady s prodejem byly zřejmě nepřiměřené povaze zásilky, a to zejména převyšují-li náklady na prodej předpokládaný výtěžek prodeje, je Zasilatel oprávněn zásilku zničit. Náklady vzniklé úschovou, prodejem, popřípadě zničením zásilky nese Příkazce.

VIII. Otevření zásilky

1. Zasilatel je oprávněn otevřít zásilku v případě, že:
 - a) ji nelze doručit ani ji nelze vrátit nebo nemá být podle smlouvy vrácena,
 - b) je důvodné podezření, že obsahuje věc považovanou podle těchto obchodních podmínek za nebezpečnou, nebo věc, která nesmí být obsahem zásilky podle čl. III. obchodních podmínek, nebo jejíž přeprava z jiného důvodu není dovolena,
 - c) zásilka má narušený obal nebo jeví známky poškození obsahu, např. obsah vytéká, při manipulaci je slyšet, že obsah je rozbitý apod.,
 - d) zasilatel má důvodné podezření, že obsahem zásilky jsou předměty a látky poškozené ještě před okamžikem předání zásilky k přepravě zasilateli,
 - e) je důvodná obava, že došlo, nebo že by do doručení mohlo dojít ke vzniku škody, nebo
 - f) je to nezbytné k dodržení povinností uložených zasilateli právním předpisem nebo zasilatelskou smlouvou.
2. Obsah zásilky smí být při jejím otevření prohlížen jen v rozsahu nezbytném pro zajištění účelu prohlídky. Při otvírání musí být zajištěna ochrana skutečností, jež jsou chráněny podle platných právních předpisů.
3. Po zjištění stavu zásilky musí být tato zabezpečena přelepem originální páskou s logem zasilatele.

IX. Lhůta pro doručení zásilky

1. Lhůta doručení zásilky závisí na druhu služby Zákazníkem zvoleném.
2. Přepravní lhůta končí okamžikem předání zásilky Příjemci ev. neúspěšného pokusu o předání zásilky.
3. Při objednání konkrétní zásilky může Zasilatel informovat Příkazce o předpokládaném čase, v němž bude zásilka doručena. Požaduje-li příkazce službu Urgentní zásilka, Zasilatel podle konkrétních podmínek sjednaný čas potvrdí nebo má právo jej odmítnout.
4. Lhůtu pro doručení zásilky zasilatel prodlouží v případě, že došlo k výskytu tzv. vyšší moci, tj. okolnosti nezaviněné zasilatelem, která má vliv na prodloužení doby přepravy. Za okolnosti představující vyšší moc se považují zejména dopravní kalamity, dopravní uzávěry, nepříznivé vlivy počasí znesnadňující přepravu (sněžení, hustý déšť, silný vítr, etc.), záplavy, požáry, stávky, dopravní nehody a další skutečnosti, které bez zavinění zasilatele způsobí prodloužení doby přepravy.
5. Zasilatel je povinen bez zbytečného odkladu telefonicky informovat příkazce, případně adresáta zásilky, o prodloužení doby přepravy a důvodech prodloužení, jakož i o náhradní předpokládané době pro doručení zásilky.

X. Cena zasílatelských služeb a platební podmínky

1. Příkazce se zavazuje zaplatit za poskytnutí zasílatelských služeb úplaty (cenu) určenou na základě sazeb dle aktuálního Ceníku ke dni předání zásilky k přepravě a celkové hmotnosti zásilky včetně obalu. Nárok zasilatele na uhrazení ceny za zasílatelské služby vzniká předáním zásilky zasilateli.
2. Cena přepravy zásilky se zvyšuje o následující položky:
 - a) „připojištění“ zásilky (týká se zásilek s vyšší hodnotou než Kč **50.000 Kč bez DPH v případě právnické osoby či fyzické osoby podnikatele, 70.000,- Kč bez DPH v případě přepravy zásilky pro fyzickou osobu nepodnikatele**),
 - b) cenu nadstandardních zasílatelských úkonů, které bylo nutno provést z důvodů na straně příkazce: opakované doručení zásilky příjemci (třetí event. další), její skladování, vrácení zpět nedoručitelné zásilky, zajištění dobírkové služby,
 - c) příplatek za mýtné, palivový příplatek a inflační doložku,
 - d) "poplatek za celní služby", „ mýtné“, „palivový příplatek“, případně další položky v souvislosti s přepravou mimo území ČR.
3. Příkazce se zavazuje uhradit zasilateli za zasílatelské služby dohodnutou cenu, a to nejpozději ke dni splatnosti uvedenému na fakturách vystavených zasilatelem. V případě prodlení s úhradou ceny je příkazce povinen zaplatit zasilateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % dlužné částky za každý (i započatý) den prodlení.

XI.

Odpovědnost Zasilatele za škody

1. Zasilatel odpovídá za škodu na převzaté zásilce, která vznikla při obstarávání přepravy Zasilatelem až do jejího vydání Příjemci, popřípadě do vrácení zásilky Příkazci. Zasilatel je povinen oznámit Příkazci vznik škody na zásilce neprodleně poté, co se o škodě dověděl.

Odpovědnosti za škodu se zproští, prokáže-li, že škodu nebylo možno odvrátit ani při vynaložení odborné péče.

2. Zasilatel neodpovídá za škody na zásilce (tj. škody vzniklé úplnou nebo částečnou ztrátou zásilky, jejím poškozením nebo poškozením obalu) nebo za škody vzniklé pozdním či vadným doručením zásilky, pokud takováto škoda byla způsobena

- v důsledku porušení povinností Příkazce, popřípadě třetí osoby, od níž Zasilatel přejímal zásilku v Místě odeslání nebo v důsledku porušení či nenaplnění povinností vlastníka zásilky anebo Příjemce zásilky, vyplývajících z celních a jiných zákonů země odeslání nebo destinace

- vadou nebo přirozenou povahou obsahu zásilky včetně obvyklého úbytku,

- vadným nebo nedostatečným obalem, na který Zasilatel upozornil při převzetí zásilky k přepravě; neupozornil-li Zasilatel na vadnost obalu, neodpovídá Zasilatel za škodu na zásilce vzniklou v důsledku této vadnosti jen tehdy, jestliže vadnost nebyla při převzetí zásilky poznatelná,

- mimořádnými událostmi (vyšší moc), jako je zejména válka, stávka (vyjma stávky zaměstnanců Zasilatele nebo zaměstnanců osoby, která na základě právního vztahu se Zasilatelem zajišťuje přepravu zásilky), záplavy a jiné přírodní kalamity, násilné události rozsáhlého charakteru přesahující rámec obecné trestné činnosti, popřípadě jiné obdobně závažné skutečnosti.

3. Při škodě na zásilce vzniklé je Zasilatel povinen vynaložit odbornou péči, aby škoda byla co nejmenší.
4. Zasilatel neodpovídá za škody způsobené pozdním doručením zásilky do zahraničí, pokud si tuto odpovědnost zvlášť nesjedná s příkazcem.
5. Neprokáže-li Příkazce něco jiného, považuje se za škodu nebo poškození za ztrátu listinného dokumentu nebo nosiče dat v informační technice částka ceny takového prázdného listinného dokumentu nebo prázdného nosiče data.
6. Neprokáže-li Příkazce něco jiného, považují se za škodu za ztrátu jiné zásilky než je zásilka uvedená v předchozím odstavci, náklady na výměnu takové věci, popřípadě hodnota věci prokázaná platným účetním dokladem (fakturou). Při poškození nebo znehodnocení takovéto zásilky je Zasilatel povinen nahradit rozdíl mezi hodnotou, kterou měla zásilka v době převzetí Zasilatelem, a hodnotou, kterou má zásilka poškozená nebo znehodnocená.
7. Zásilky doručované v rámci ČR jsou od okamžiku převzetí Zasilatelem do okamžiku předání Příjemci automaticky pojištěny na částku,-Kč (pokud nespádají do zásilek z přepravy vyloučených).**Máme uzavřeno pojištění odpovědnosti podnikatelů za škodu zasílatele u České pojišťovny na 5.000.000 Kč, u Kooperativy pojištění odpovědnosti vnitrostátního a mezinárodního silničního dopravce s limitem ve výši 1.000.000 Kč.** V případě pojistné události je Příkazce povinen hodnotu zásilky platně prokázat. Zásilky, jejichž hodnota přesahuje tuto hodnotu, lze připojistit.
8. Zasilatel odpovídá v každém případě za škodu skutečnou a nenese odpovědnost za ušlý zisk a následné škody z chybného doručení zásilky.

XII. Reklamacce

1. Reklamacce odpovědnosti za škodu na zásilce nebo za škody vzniklé pozdním nebo vadným doručením nebo opožděným pokusem o doručení zásilky je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti dnů ode dne doručení zásilky Příjemci nebo vrácení zásilky

Příkazci. Jde-li o odpovědnost za škodu na zásilce v důsledku ztráty zásilky, je nutno reklamaci uplatnit do pěti dnů ode dne, kdy měla být zásilka doručena.

2. Reklamace ve smyslu předchozího odstavce musí být písemná, musí obsahovat přesné vyčíslení požadované škody ve shodě s těmito "Podmínkami" (ledaže přesná výše škody není zatím Příkazci známa, což musí být v písemné reklamaci výslovně uvedeno), musí být doručena Zasilateli ve lhůtě podle předchozího odstavce, musí obsahovat jméno a adresu příjemce, datum odeslání. Pro mezinárodní zásilky navíc hmotnost zásilky.
3. Neuplatní-li Příkazce své nároky v době a způsobem podle tohoto článku, platí, že zásilka byla doručena včas a řádně.

XIII. Odpovědnost Příkazce za škody

Příkazce odpovídá Zasilateli za všechny újmy, které Zasilateli nebo jiné osobě vzniknou tím, že Příkazce nesplnil některou ze svých povinností včetně toho, že předal Zasilateli předmět, který podle těchto "Podmínek" je vyloučen z přepravy.

XIV. Rozhodčí doložka

1. Veškeré majetkové spory, které vzniknou ze vztahu mezi zasilatelem a příkazcem jakož i tímto související, budou rozhodovány v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů („zákon o rozhodčím řízení“), tzn. s vyloučením pravomoci obecného soudu, a to za následujících podmínek:

a. Určení rozhodce, místo konání rozhodčího řízení, určení náhradního rozhodce

Účastníci určují za jediného rozhodce pro rozhodování majetkových sporů, které in eventum vzniknou mezi účastníky této smlouvy, Mgr. Jana Klváčka, advokáta se sídlem Tylova 6, 772 00 Olomouc. Rozhodčí řízení se bude konat v sídle rozhodce. Jestliže Mgr. Jan Klváček nepřijme funkci rozhodce, vzdá se jí nebo tuto funkci odmítne vykonávat, případně stane-li se nemožným, aby tento spor jmenovaný jako rozhodce rozhodoval, je zasilatel oprávněn určit jiného rozhodce z řad advokátů, a to v termínu do 30 dnů ode dne zjištění skutečnosti vedoucí pro určení náhradního rozhodce.

b. Forma rozhodčího řízení, výše a splatnost rozhodčího poplatku (odměny)

Rozhodčí řízení bude probíhat pouze písemně, tj. bez ústního projednání věci. Rozhodčí řízení se zahajuje na základě podané rozhodčí žaloby odeslané rozhodci do jeho sídla s tím, že nejpozději do 10 dnů ode dne doručení výzvy rozhodce k zaplacení rozhodčího poplatku musí žalobce zaplatit rozhodčí poplatek ve výši

- a) 3 % z žalobou uplatněné částky, je-li předmětem rozhodčího řízení peněžité plnění, nejméně však 5.000,- Kč a nejvýše 40.000,- Kč, k takto vypočtené částce bude rozhodcem přičtena jako součást rozhodčího poplatku zákonná sazba DPH, .
- b) 5.000,- Kč + zákonná sazba DPH z částky 5.000,- Kč v ostatních případech, kdy nepůjde o peněžité plnění.

c. Náležitosti rozhodčí žaloby

Rozhodčí žalobu je nutné zaslat rozhodci ve dvojím vyhotovení. Z rozhodčí žaloby musí být patrné, komu je určena, kdo ji činí, které věci se týká a co se sleduje. Rozhodčí žaloba musí obsahovat vylíčení rozhodujících skutečností, označení důkazů, jichž se žalobce dovolává, a musí

z ní být dále patrné, čeho se žalobce domáhá. K rozhodčí žalobě musí být přiložena tato smlouva nebo její úředně ověřená kopie. Listinné důkazy mohou být předloženy v kopiích, nepožaduje-li rozhodce jejich předložení v originálech nebo v ověřených kopiích.

d. Náhrada nákladů rozhodčího řízení

Účastník, který v rozhodčím sporu nebude procesně úspěšný, nahradí účastníku, který bude mít ve věci plný úspěch, náklady rozhodčího řízení, tj. zaplacený rozhodčí poplatek, hotové výdaje (např. poštovné, poplatky uhrazené za opatření důkazu potřebného k uplatnění práva), příp. odměnu advokáta podle dle vyhlášky č. 484/2000 Sb. a hotových výloh podle vyhlášky č. 177/1996 Sb., byl-li procesně úspěšný účastník ve sporu právně zastoupen advokátem. Účastník, který neměl úspěch ve věci, je dále povinen uhradit rozhodci hotové výdaje rozhodce, související s rozhodčím řízením (tj. poštovné a výdaje spojené s provedením důkazů prostřednictvím dožádaného soudu). O povinnosti nahradit náklady rozhodčího řízení rozhodce rozhodne v rozhodčím nález, a to s přihlédnutím k poměru, v jakém ten který účastník byl ve sporu úspěšný.

e. Ujednání o rozhodnutí podle zásad spravedlnosti a o vydání rozhodčího nálezu bez odůvodnění

Vydaný rozhodčí náleze je povinen rozhodce odůvodnit. Rozhodce může vzniklý spor mezi stranami rozhodnout podle zásad spravedlnosti. V ostatním se práva a povinnosti rozhodce a účastníků budou řídit zákonem o rozhodčím řízení a podpůrně občanským soudním řádem.

XV. Závěrečná ujednání

1. Zasilatel je povinen uchovat v tajnosti před nepovolanými osobami všechny informace týkající se druhu zásilek, jejich počtu či místě určení.
2. Veškeré právní vztahy vznikající mezi Zasilatelem a Příkazcem se řídí českým právním řádem. Ve věcech neupravených smlouvou nebo těmito "Podmínkami" se uplatní příslušná ustanovení obchodního zákoníku.
3. Tyto "Podmínky" mají přednost před případně odlišným prohlášením osob vystupujících jménem Zasilatele, ledaže je toto odlišné prohlášení učiněno písemně a podepsáno osobou, která ve smyslu příslušných právních předpisů je jménem Zasilatele oprávněna jednat.
4. Tyto "Podmínky" se uplatní pouze tehdy, nestanoví-li písemná smlouva nic jiného.
5. Tyto "Podmínky" jsou uveřejněny na veřejně přístupném informačním systému (Internet), a to na adrese <http://www.olomouckykuryr.cz/>. V případě rozporu mezi písemným vyhotovením "Podmínek" a jejich verzí zveřejněnou na veřejně přístupném informačním systému (Internet) má přednost verze zveřejněná na veřejně přístupném informačním systému (Internet), která je jedinou autentickou verzí "Podmínek".
6. Zasilatel je povinen zveřejňovat na veřejně přístupném informačním systému (Internet) změny těchto "Podmínek" tak, aby mezi zveřejněním této změny a účinností této změny byla doba alespoň 3 dny. V době mezi zveřejněním změny a její účinností platí tyto "Podmínky" ve stávajícím znění. Současně je Zasilatel povinen Příkazce, má-li s ním smluvní vztah, o změně vhodným způsobem informovat, zejména dopisem, e-mailem nebo informací uvedenou na daňovém dokladu.
7. Tyto podmínky jsou vydávány s účinností od 1. 6. 2009.

V Olomouci dne.....

Jan Hándl

